

SEGUIMIENTO GARANTÍAS CONTRATO DE COMPRAVENTA N° 1856-2019

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	CONTRATO COMPRAVENTA N° 1856 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2019				
Objeto	Adquisición, instalación y configuración de computadores, escáner, impresoras y guayas con destino a los laboratorios, áreas administrativas y académicas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas en el pliego de condiciones respecto a los siguientes componentes: Componente 1: Computadores de Escritorio y Computadores Portátiles, y Componente 3: Escáner				
Contratista	MARCO ANTONIO NIETO ROMAN CC. No. 79.288.025, representante legal de la empresa REDCOMPUTO LTDA. NIT: 830.016.004-0.				
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	16 de enero de 2020	Fecha de Fin	15 de mayo de 2020
Plazo total	Ocho (8) meses y diez (10) días			Fecha de Fin	13 de marzo de 2021
Suspensiones	Primera: 3 de abril de 2020	Segunda: 8 de mayo de 2020		Tercera: 18 de diciembre de 2020	
Prorrogas	Primera: 45 días	Segunda: 15 días		Tercera: 40 días	Cuarta: 30 días
Valor Inicial	\$848.448.020		Saldo	\$ 0	
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía Computadores		Marzo 2021		Fin garantía Computadores	Marzo 2024

PERIODO DE TRABAJO: febrero de 2022 (Elaboración informe: 10 de marzo de 2022).

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía a los equipos computadores adquiridos en el marco del contrato 1856 de 2019.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.

Actividades <ul style="list-style-type: none"> Se verifica la cantidad de garantías solicitadas durante el periodo contratado por la universidad, En el mes de julio de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de agosto de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de septiembre se solicitaron 2 garantías de acuerdo al siguiente cuadro.
--



item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600007	700SN12061	20/09/2021	30/09/2021	135894
2	2021072600092	500SN27215	28/09/2021	04/10/2021	135995

Tabla 1. Solicitudes de Garantía

- En el mes de octubre se solicitó 1 garantía de acuerdo al siguiente cuadro.

item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600172	700SN12116	21/10/2021	10/11/21	

- En el mes de noviembre no se solicitó ninguna garantía
- En el mes de enero se solicitó 1 garantía de acuerdo al siguiente cuadro.

item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600228	800SN02945	18/01/2022	04/02/2022	138619

- En el mes de febrero se solicitaron 2 garantías de acuerdo al siguiente cuadro.


item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600100	500SN27223	8/02/2022	9/02/2022	139023
2		comf240wh18050436	21/02/2022		139189


OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:
\\contnet1\SeguimientoContratos\$\Contratos_Juridica\ORDEN DE SERVICIO 1856-2019

NOTA: Para ingresar es necesario tener Cuenta de dominio udistrital.edu.co y pertenecer a las áreas de Jurídica o Red de Datos UDNET

Elaborado por:


Ing. Diana Acosta Peña
Profesional Red de Datos UDNET
Área de Soporte
sopORTE@udistrital.edu.co


Ing. Martha Cecilia Valdés Cruz
Jefe Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co



Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>

Re: Solicitud de Garantía Equipo Todo en Uno Universidad Distrital- Sede Macarena A

1 mensaje

Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info>

9 de febrero de 2022, 7:36

Para: Coordinacion de Salas de Informatica Sede Maca <coinfor@udistrital.edu.co>

Cc: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, Janisberto Herrera Zuñiga <jherrera@redcomputo.com.co>, Daniel Enrique Gutierrez Ayala <dgutierrez@redcomputo.com.co>, Leonardo Monroy <leonardo.monroy@compumax.info>, Jairo Landazabal Landazabal <jlandazabal@redcomputo.com.co>, Marinela Gómez Silva <servicioalcliente7@compumax.info>, Kevin Valenzuela <servicioalcliente5@compumax.info>, Paola Barreto <servicioalcliente8@compumax.info>

Buenos días

Un cordial saludo, confirmo que el día de hoy se realizará visita técnica.

Los datos del técnico son los siguientes:

Mauricio Vargas
C.C 1023887735
Moto Placa: IKR94F

Quedo atenta



Zuleangel Rojas Garcia
Analista De Servicio Al Cliente
servicioalcliente1@compumax.info

(+57) 316 693 8114
(601) 580 6600 Ext. 0304
Bogotá, Zona Franca
www.compumax.com.co

¡Síguenos en!

El mar, 8 feb 2022 a las 13:33, Zuleangel Vanesa Rojas García (<servicioalcliente1@compumax.info>) escribió:

Buen día

Mesa de ayuda informa la asignación de Orden de Servicio 138952 Compumax, para la atención de su solicitud; asignaremos recurso técnico especializado, quien brindara atención en sitio en el menor tiempo posible.

En caso de requerir información adicional, no olvide contactarnos Bogotá 60(1) 5806600 y la línea 01 8000 910 790 a nivel nacional.

Compumax**Zuleangel Rojas Garcia**

Analista De Servicio Al Cliente

servicioalcliente1@compumax.info

☎ (+57) 316 693 8114

☎ (601) 580 6600 Ext. 0304

📍 Bogotá, Zona Franca

🌐 www.compumax.com.co

¡Síguenos en!

El mar, 8 feb 2022 a las 13:24, Coordinacion de Salas de Informatica Sede Maca (<coinfor@udistrital.edu.co>) escribió:
Cordial saludo, los números de contacto son: 3108807977 Humberto Díaz, 3162696790 Jaime González

El mar., 8 de febrero de 2022 12:57 p. m., Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info> escribió:
Buenas tardes

Un cordial saludo, solicito su colaboración indicando numero de contacto preferiblemente numero de celular.

Muchas gracias, quedo atenta

Compumax**Zuleangel Rojas Garcia**

Analista De Servicio Al Cliente

servicioalcliente1@compumax.info

☎ (+57) 316 693 8114

☎ (601) 580 6600 Ext. 0304

📍 Bogotá, Zona Franca

🌐 www.compumax.com.co

¡Síguenos en!

El mar, 8 feb 2022 a las 12:23, Coordinación Aulas de Informática y Soporte Técnico FCE (<coinfor@udistrital.edu.co>) escribió:

Cordial saludo, el presente tienen como fin de solicitar muy comedidamente servicio de garantía para el equipo Todo en Uno Compumax Serial 500SN27223 Modelo 3042-800-0005 ubicado en la Sede Macarena A de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, dado que el equipo en mención no enciende.

Quedamos atentos a la programación del servicio.

Cordialmente,

GUSTAVO E. CASTRO ORTÍZ

Aulas de Informática y Soporte Técnico

Facultad de Ciencias y Educación

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

PBX: (057) (1) 3239300 Ext: 3015

Sede Macarena B [Carrera 4 # 26D-54 Piso 4](#)

[Bogotá D.C. - República de Colombia](#)

Proyectó: Jaime González

CPS Aulas de Informática y Soporte Técnico

Compumax	PROCESO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	COD: FPSER-10
	ACTA DE SERVICIO ZONA FRANCA	VER: 00

CASO	139189
------	--------

BOGOTA Dia: 7 Mes 3 Año 2022

La presente acta evidencia el servicio que se prestara en Sitio, con base al reporte que se solicita para los Equipos Compumax .

Cliente UNIVERSIDAD DISTRITAL REDECOMPUTO

Reporte: Presenta falla en la conexión del cable de video, puesto que hay momentos en los que funciona y otros momentos parpadea o la imagen queda distorsionada.

Contacto: Andrés Chacón

Sede: Bogota

Dirección: Cra 5ta este # 15 - 82

Teléfono: 3115346678

Caso: 139189

Serial Comf240wh18050436 **Unidades:**

Tipo de Equipo: Monitor

APARIENCIA DEL EQUIPO

Condiciones Normales ☐ Desajustada ☐ Golpe ☐

Presencia De Insectos ☐ Presencia De ☐ Rayones ☐

INVENTARIO

El equipo es Revisado: Interno ☒ Externo ☐

Aplica inventario interno: SI NO ☒

PARTE	MODEL- MARCA	SERIAL	CAPACIDAD
Procesador			
Disco Duro			
Board			
Memoria			
Otros			

☐ Garantía Mal uso ☐

DIAGNOSTICO:

Falla Tarjeta video

Con el anterior reporte se da por solucionado el reporte SI NO

SOLUCION :

Se realiza cambio Tarjeta video

OBSERVACIONES:

Haviano cargo

Firma

Nombre tecnico

Orl. A. C.

Firma

Hora

NOMBRE PERSONA ENCARGADA ENTIDAD